

IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Алейникова Илона Павловна заведующий	
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Алейникова Илона Павловна заведующий	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Алейникова Илона Павловна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей (в апреле текущего года для вновь поступающих родителей, в конце учебного года в рамках проведения отчетных мероприятий). Проведение открытых мероприятий для родителей (совместные мероприятия с ООО "Баскетбольная продленка" - 2 раза в год, тематические совместные праздники к 8 Марта, 23 февраля, Масленице, новогодним праздникам. Организация прогулок выходного дня совместно с родителями). Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях (не реже 1 раза в 7 дней) Внедрение современных образовательных технологий (приобретение игрового оборудования на развитие логического мышления дошкольников - внедрение методики STEAM образования). Разработка и реализация инновационных образовательных программ и методов (реализация инновационной деятельности по консультационно-просветительской деятельности с родителями (законными представителями) в ДОО. Присвоение статуса экспериментальной площадки (приказ № ИП-7 от 17.01.2025 УрГПУ) Создание условий для развития индивидуальных способностей воспитанников (развитие проектной и исследовательской деятельности при использовании платформы МЭО. Проведение открытых занятий, предоставление педагогического опыта / Заключение договора о сотрудничестве (договор № КД-29-04-2025-2 от 29.04.2025г. ООО «Мобильное электронное образование»)	01.12.2026	Алейникова Илона Павловна заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.12.2026	Алейникова Илона Павловна заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг (провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников о потребности от услуг интересующей направленности, проложить анонсировать вновь открываемые услуги на сайте ДОО и в родительских чатах, проложить работу по проведению отчетных мероприятий по ПОУ). Пополнение материальной базы учреждения для проведения ПОУ (не реже 1 раза в 6 месяцев) приобретение конструкторов, игровых наборов для конструирования, расходных материалов для художественной деятельности	01.12.2026	Алейникова Илона Павловна заведующий	