

ОТЧЕТ

за 1-е полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию воспитанников № 479 "Берег Детства"

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.06.2023	Алейникова Илона Павловна заведующий	на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	31.05.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Приобрести биотуалет для инвалидов	01.12.2023	Алейникова Илона Павловна заведующий	Приобретен биотуалет для инвалидов	15.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (3,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Алейникова Илона Павловна заведующий	Проведен семинар для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги	28.04.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы)	01.06.2023	Алейникова Илона Павловна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	10.01.2023

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Алейникова Илона Павловна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг Ответственные лица ознакомлены с инструкцией	31.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Алейникова Илона Павловна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности по ПОУ; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня: в региональном этапе Всероссийского профориентационного технологического конкурса образовательных организаций «ИКАРенок» (2 место), в конкурсе «Мой город – Екатеринбург» в формате деятельности экспериментальной площадки УрГПУ «Широка страна моя родная» (лауреаты), в городском образовательном проекте «Добрый город», Фестивале «Инженерные открытия» Открыта страница ДОУ в социальных сетях	31.05.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Изучить спрос родительской общественности по организации дежурных групп. При необходимости - открыть дежурные группы	01.06.2023	Алейникова Илона Павловна заведующий	Проведен опрос получателей услуги по данному направлению. В здании №1 (переулок Шорный, 5) оказана услуга в форме прогулочно-игровых групп «Играем вместе» сверх времени работы учреждения.	10.01.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.)	01.06.2023	Алейникова Илона Павловна заведующий	Организованы и проведены внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники «Широкая Масленица», литературный батл с родителями «Жила-была книжка», походы выходного дня в театр, библиотеку, парк «Лесоводов России»	31.05.2023

Заведующий



Алейникова И.П.