



УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МАДОУ – детского сада  
 общеразвивающего вида № 479 «Берег Детства»  
 Алейникова И.П.

Отчет за II полугодие 2020 года  
 по реализованным мерам по устранению выявленных  
 недостатков в ходе НОК

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад  
 общеразвивающего вида № 479 «Берег Детства»  
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	январь, 2020	Худякова Т.С., заместитель заведующего	Создание раздела на официальном сайте МАДОУ «Часто задаваемые вопросы»	01.09.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;  - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной	январь, 2020	Худякова Т.С., заместитель заведующего	В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году. 2020 году Размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	09.01.2020  01.07.2020

	организации)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Частичное обновление мебели	В теч. 2020	Алейникова И.П., заведующий	Замена кроватей	29 апреля 2020
	Продолжить работу по оснащению и зонированию детских площадок для прогулок	В теч. 2020	Алейникова И.П., заведующий	Игровой комплекс, МАФ	28 мая 2020
	Продолжить работу по благоустройству прилегающей территории	В теч. 2020	Алейникова И.П., заведующий	Ремонт 2 крылец	19 мая 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	Предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	по запросу потребителей	Алейникова И.П., заведующий	Дистанц.обучение	В период карантина апрель-май 2020, 8 сотрудников вели дистанционное обучение воспитанников.
	Установление в помещении дублирующих табличек, выполненных шрифтом Брайля	Январь 2020	Алейникова И.П., заведующий	В учреждении и на калитке установлены дублирующие таблички, выполненных шрифтом Брайля	15.01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Контроль за соблюдением профессиональной	постоянно	Алейникова И.П., заведующий	С сотрудниками Учреждения был проведен круглый стол «Золотое правило этики».	22.01.2020
				Проведена консультация «Соблюдение профессиональной и служебной этики».	19.02.2020
				Проведена консультация «Профессиональная	10.10.2020

	этики.			этика – это...»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг: -внедрение новых педагогических технологий, -повышение профессиональной компетентности педагогов	постоянно	Алейникова И.П., заведующий	Мастер-класс «Внедрение новых педагогических технологий в образовательный процесс». Повышение профессиональной компетентности педагогов (Он-лайн обучение сотрудников на курсах повышения квалификации)	2.02.2020 (педагоги учреждения – 11 чел)
				Семинар «Нейротехнологии как инструмент развития когнитивных функций головного мозга и повышения личной эффективности»	6.02.2020 ( 4 чел.)
				Вебинар ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания РАО»: «Реализация ОО «Социально-коммуникативное «Познавательное развитие», «Речевое развитие», «Художественно-эстетическое развитие»;	3.03.2020 (8 чел.)
				VII Всероссийский онлайн форум-конференция «Воспитатели России»: «Здоровые дети – здоровое будущее»	15.04.2020 (6 чел.)
				«Современные технологии работы воспитателей и специалистов ДОО с обучающимися с ОВЗ в условиях реализации ФГОС ДО»	18.09.2020 (4 чел.)

				«Обеспечение комплексной безопасности общеобразовательных организаций»	24.11.2020 (3 чел.)
Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа организации	постоянно	Алейникова И.П., заведующий	Участие в профессиональных конкурсах, размещение информации на сайте Учреждения Элита Российского образования Номинация "Лучшее дидактическое обеспечение учебно-воспитательного процесса" Дипломом I - степени" Элита российского образования". в номинации "Лучший заведующий дошкольной образовательной организации - 2019" Дипломом I - степени Первый этап городского конкурса "Новогодний Екатеринбург-2020" в номинации "Лучшее Новогоднее оформление среди дошкольных образовательных учреждений". Всероссийский конкурс посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне «Та война отгремела много вёсен назад...» II Всероссийский конкурс «Датских сказок чудесные страницы» Международный конкурс «Я помню, я горжусь», Диплом 1 место. Региональный этап XI Всероссийского конкурса «Учитель здоровья России» в Свердловской области в 2020 году	6 человек победители всероссийских конкурсов 20.11.2019 20.11.2019 10.12.2019 29.04.2020 15.04.2020 30.04.2020 30.08.2020	

				<p>(Сертификат участника)          Лучшая образовательная траектория развития детей дошкольного возраста на основе деятельности экспериментальных площадок УрГПУ-ДОО (номинация «Социально-коммуникативное развитие» Диплом I – степени).          Городской конкурс «Летняя игротека»          Районный этап городского праздника поэзии «Звездочки» для дошкольников Октябрьского района          IV Всероссийский конкурс образовательных организаций на лучшую организацию работы с родителями «Географический диктант для дошкольников Свердловской области»          Участники реализации пилотного проекта «Цифровая образовательная среда в МДОО»</p>	<p>5.09.2020          28.08.2020          15.10.2020          02.11.2020          23.11.2020          2.11.2020</p>
	Информирование родителей о проведении независимой оценки качества образования	постоянно	Алейникова И.П., заведующий	исполнено	По мере проведения НОКО (результаты на сайте)

Заведующий \_\_\_\_\_ И.П.Алейникова