

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ детский сад № 479
 Алейникова И.П.
 Приказ № 58-0 от 01.06.2020



по реализованным мерам по устранению выявленных недостатков в ходе НОК

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад общеразвивающего вида № 479
 «Берег Детства»

за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие официального сайте образовательной организации	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	январь, 2020	Худякова Т.С., заместитель заведующего	Создание раздела на официальном сайте МАДОУ «Часто задаваемые вопросы»	01.09.2020

<p>информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>					
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p>	<p>-в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;</p> <p>-банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>январь, 2020</p>	<p>Худякова Т.С., заместитель заведующего</p>	<p>В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году. Размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>09.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

Повысить уровень комфорта оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Частичное обновление мебели	В теч. 2020	Алейникова И.П., заведующий	Замена кроватей	29.04.2020
	Продолжить работу по оснащению и зонированию детских площадок для прогулок	В теч. 2020	Алейникова И.П., заведующий	Игровой комплекс, МАФ	28.05.2020
	Продолжить работу по благоустройству прилегающей территории	В теч. 2020	Алейникова И.П., заведующий	Ремонт 2 крылец	19.05.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	Предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	по запросу потребителей	Алейникова И.П., заведующий	В период карантина апрель-май 2020, 8 сотрудников вели дистанционное обучение воспитанников.	01.04.2020 – 30.05.2020
	Установление в помещении дублирующих выполненных Брайля	Январь 2020	Алейникова И.П., заведующий	В учреждении и на калитке установлены дублирующие таблички, выполненных шрифтом Брайля	15.01.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Контроль за соблюдением профессиональной этики.	постоянно	Алейникова И.П., заведующий	С сотрудниками Учреждения был проведен круглый стол «Золотое правило этики». Проведена консультация «Соблюдение профессиональной и служебной этики».	22.01.2020 19.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг: -внедрение новых педагогических технологий, -повышение профессиональной компетентности педагогов	постоянно	Алейникова И.П., заведующий	Мастер-класс «Внедрение новых педагогических технологий в образовательный процесс». Повышение профессиональной компетентности педагогов (Онлайн обучение сотрудников на курсах повышения квалификации) Семинар	02.02.2020 (педагоги учреждения – 11 чел.) 06.02.2020

			<p>«Нейротехнологии как инструмент развития когнитивных функций головного мозга и повышения личной эффективности»</p> <p>Вебинар ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания РАО»:</p> <p>«Реализация ОО</p> <p>«Социально-коммуникативное</p> <p>«Познавательное развитие», «Речевое развитие»,</p> <p>«Художественно-эстетическое развитие»;</p> <p>VII Всероссийский онлайн форум-конференция «Воспитатели России»:</p> <p>«Здоровые дети – здоровое будущее»</p>	<p>(4 чел.)</p> <p>03.03.2020 (8 чел.)</p> <p>15.04.202 (6 чел.)</p>
--	--	--	---	--

	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Алейникова И.П., заведующий</p>	<p>Участие в профессиональных конкурсах, размещении информации на сайте Учреждения Элита Российского образования Номинация "Лучшее дидактическое обеспечение учебно-воспитательного процесса" Дипломом I - степени Элита российского образования". В номинации "Лучший заведующий дошкольной образовательной организации - 2019" Дипломом I - степени Первый этап городского конкурса "Новогодний Екатеринбург-2020" в номинации "Лучшее Новогоднее</p>	<p>6 человек победители всероссийских конкурсов 20.11.2019 20.11.2019 10.12.2019 29.04.2020</p>
--	---	------------------	------------------------------------	--	---

				<p>оформление среди дошкольных образовательных учреждений". Всероссийский конкурс, посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне «Та война отгремела много вёсен назад...» II Всероссийский конкурс «Датских сказок чудесные страницы» Международный конкурс «Я помню, я горжусь», Диплом 1 место.</p>	<p>15.04.2020</p> <p>30.04.2020</p>
Информирование родителей о проведении независимой оценки качества образования	постоянно	Алейникова И.П., заведующий	исполнено	С 15.01.2020 По мере проведения НОКО (результаты на сайте)	